AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIRECCIÓN GENERAL DE OPDAPAS TEOLOYUCAN

El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Teoloyucan, Estado de México (OPDAPAS), a través de su Dirección General, con domicilio en calle Nicolás romero #25 Barrio Tlatilco C.P 54770 Teoloyucan Estado de México, domicilio oficial de las oficinas de Dirección General, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el ejercicio de las facultades de esta Dirección General:

Gestión Administrativa: Registro y seguimiento de solicitudes, trámites y servicios relacionados con el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Atención Ciudadana: Recepción y respuesta a peticiones, quejas o sugerencias dirigidas a la persona titular de la Dirección General.

Actos Jurídicos: Formalización de convenios, contratos o acuerdos necesarios para la operación del organismo.

Obligaciones Legales: Cumplimiento de requerimientos de autoridades judiciales o administrativas en el ejercicio de sus funciones.

2. Datos personales recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos:

Identificación: Nombre completo

Contacto: Domicilio, teléfono particular/celular

Patrimoniales/Fiscales: número de cuenta de usuario de OPDAPAS, comprobantes de pago o documentos de propiedad/posesión del inmueble.

Nota: Esta Dirección General no recaba datos personales sensibles (origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, etc.) a menos que sea estrictamente indispensable para un trámite de excepción legal debidamente justificado.

3. Transferencia de datos

Se le informa que sus datos personales podrán ser transferidos a:

Órganos de Fiscalización

Autoridades Judiciales: Bajo mandato fundado y motivado.

Unidad de Transparencia: Para el desahogo de recursos de revisión si fuera el caso.

No se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 70 de la Ley de la materia.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección, eliminación o bien, oponerse al uso de los mismos.

Para ejercer estos derechos, debe presentar su solicitud ante la Unidad de Transparencia de OPDAPAS Teoloyucan, ubicada en:

Domicilio: calle Nicolás romero #25 Barrio Tlatilco C.P 54770 Teoloyucan Estado de México

Medio Electrónico: A través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX).

5. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales. El procedimiento de notificación será a través de nuestra página oficial] o mediante carteles informativos en las oficinas de la Dirección General.